

# Política de privacidad

## Política de privacidad

Esta política de privacidad describe el modo en que tratamos tus datos personales (por ejemplo, recogida, uso, comunicación, conservación y protección de tu información personal) y proporciona información acerca de tus derechos como interesado.

International Personal Finance Digital Spain, S.A.U. es el responsable del tratamiento, así como de la recogida, uso, comunicación, conservación y protección de tus datos personales, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, reglas y políticas internas u cualquier normativa nacional aplicable.

Tus datos personales podrán ser tratados o controlados por otras entidades subsidiarias del Grupo IPF (la lista de compañías que conforman el Grupo IPF está accesible en: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

## Identidad y datos de contacto del Responsable

Nuestra información identificativa:

International Personal Finance Digital Spain, S.A.U.

Puedes contactar con nosotros:

por e-mail: [hola@creditea.es](mailto:hola@creditea.es)

por teléfono: 902 201 232

página web: [www.creditea.es](http://www.creditea.es)

Hemos designado a un delegado de protección de datos que podrá ser contactado a la dirección de correo electrónico siguiente: [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

## Categorías de datos personales

Tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos** – nombre y apellidos.
- **Datos de contacto** – dirección de email.

## ¿Cómo recogemos tus datos?

Recogemos información sobre ti de las siguientes fuentes:

- de tu registro en nuestra página web;
- al comunicarnos o interactuar contigo por teléfono o e-mail; y
- de nuestras bases de datos internas.

## ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tenemos el derecho y la obligación legal de guardar todos los datos personales que nos hayas proporcionado. Los recogemos en tu archivo, donde almacenaremos los datos por el período máximo de 4 años para atender posibles responsabilidades a nivel tributario y no superior a 10 años después del vencimiento del propósito del tratamiento. Cuando almacenamos datos para otro propósito específico, el período de almacenamiento se especificará con el propósito en la sección sobre cómo usamos tus datos. También podemos acordar otro período de almacenamiento en el que trataremos tus datos con tu consentimiento.

## ¿A quién cedemos tus datos?

Dependiendo de la finalidad del tratamiento, se podrá ceder tus datos personales a distintas categorías de destinatarios:

- proveedores
- administraciones públicas

De todas maneras, cedemos tus datos sólo en la medida en que sea estrictamente necesario y en la forma que se requiere para llevar a cabo las finalidades listadas en esta política de privacidad y únicamente a entidades colaboradoras con las que hemos firmado acuerdos protegiendo tus derechos y libertades en relación con tus datos personales.

## ¿Dónde tratamos tus datos?

Con el fin de llevar a cabo el concurso tenemos que tratar tus datos personales de acuerdo con las condiciones establecidas en esta política. Tratamos tus datos personales en la UE, así como en otros países. En caso de que nuestros proveedores traten tus datos personales en países que no ofrecen el nivel de protección suficiente para tus derechos, evaluaremos cuidadosamente todas las

circunstancias y nos aseguraremos de que se establezcan salvaguardas apropiadas para que tus derechos no sean vulnerados de ninguna manera. Nos aseguraremos de que se den las condiciones para ejercer tus derechos, así como de la disponibilidad de medidas legales efectivas.

## ¿Cómo tratamos tus datos?

- **Usamos tus datos personales para concluir y gestionar el concurso o para llevar a cabo los pasos necesarios, según sean solicitados, de manera previa al concurso.**
  - Apara participar en el concurso, deberás rellenar el formulario de nuestra página web. Basándose en las respuestas recibidas a la pregunta planteada, se seleccionarán los ganadores de entre las más originales. Por tanto, si no proporcionas los datos requeridos en el formulario, no podrás participar en el concurso.
  - Cuando hayamos concluido el concurso, utilizaremos tus datos de contacto para comunicarnos contigo en caso de que hayas sido el agraciado.
- **Tratamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales definidas principalmente, pero no exclusivamente, en la normativa de protección de datos y otras leyes aplicables. Si no nos proporcionas los datos requeridos legalmente no nos será posible concluir el contrato de préstamo.**
  - Tenemos obligaciones fiscales, contables y de auditoría. Para cumplir, divulgamos algunos de sus datos a nuestros asesores financieros, auditores y otros proveedores de servicios, siempre que garanticen la confidencialidad de sus datos personales.
  - Es posible que tengamos que cumplir otras obligaciones legales (incluidos los tratados internacionales) y tratemos la información obtenida del cumplimiento de estas obligaciones. Dichos datos personales siempre se tratarán estrictamente para los fines de la obligación legal.
- **Tratamos tus datos personales basándonos en intereses legítimos.** Estos intereses legítimos son aquellos minuciosamente considerados por nuestra compañía en el desarrollo de nuestra actividad económica, incluyendo seguridad de sistemas e información (software de prevención de pérdida de datos, prevención de malware y seguridad web). Para garantizar que nuestros intereses estén equilibrados con los tuyos,

realizamos una evaluación para cada actividad de tratamiento basada en nuestro interés legítimo.

- Transmitimos tus datos personales dentro de nuestra organización de grupo, para fines administrativos internos, de acuerdo con los requisitos legales de transferencia de datos.

Siempre que basemos el tratamiento de tus datos personales en nuestro interés legítimo, hemos tenido en cuenta y reconocido tus intereses y derechos en virtud de la ley de protección de datos. Tus derechos de privacidad están siempre protegidos por salvaguardas suficientes y equilibradas con tus derechos y libertades. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos personales basados en nuestro interés legítimo y, si deseas hacerlo, debes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

- **En algunos casos, podemos recoger y tratar tus datos basándonos en tu consentimiento.** Tu consentimiento es voluntario y se recabará para las operaciones de tratamiento relevantes para las finalidades para las que te sean solicitados dichos consentimientos:

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento de forma gratuita en [Creditea](#).

## Tus derechos

- Antes de ejercer tus derechos, debemos identificarte para proteger tus datos personales contra intentos fraudulentos.
- Tus solicitudes serán resueltas en el plazo de un mes y de acuerdo con el procedimiento para resolver quejas de clientes, disponible en el siguiente sitio web: [Creditea](#).
- Tienes **derecho a recibir información** en cualquier momento con respecto a las finalidades del tratamiento, las categorías y el origen, los destinatarios y los períodos de almacenamiento de tus datos personales y tus derechos. Para los destinatarios de tus datos personales, también puedes consultar nuestros encargados de tratamiento autorizados por contrato en cualquier momento en: [Creditea](#).
- Tienes el **derecho a acceder** a tus datos personales, incluido el derecho a obtener una copia de tus datos personales que tratamos.
- Tienes el **derecho de portabilidad de los datos** que nos hayas proporcionado en tu solicitud de préstamo o que hayamos tratado basándonos en tu consentimiento y aquellos tratados mediante medios

automatizados. Te proporcionaremos esa información en un archivo Excel, que es legible automáticamente, para que puedas almacenarlo o divulgarlo a otros proveedores de servicios. También puedes solicitar que proporcionemos tus datos personales a otro responsable; sin embargo, solo podemos hacerlo cuando la transmisión sea técnicamente posible. Dado que el archivo Excel contiene tus datos personales, almacena los datos personales de forma segura en tu dispositivo.

- Mantenemos tus datos personales actualizados, solicitándote que los revises periódicamente y cuando lo exija la ley. Sin embargo, si consideras que los datos que tenemos son incorrectos, puedes solicitar la **rectificación de datos** inexactos y puedes completar los datos incompletos. Puedes rectificar o completar tus datos personales poniéndote en contacto con nosotros y proporcionándonos los datos correctos o adicionales. Puedes solicitar la restricción del tratamiento de datos si la precisión de tus datos personales es impugnada, en un período que nos permita verificar la exactitud.
- Tienes derecho a **limitar el tratamiento**. Eso significa que almacenaremos tus datos, pero no los utilizaremos para nada más. También tienes **derecho a solicitar la supresión** de tus datos personales, pero solo en uno de los siguientes casos previstos por la ley:
  - tus datos ya no son necesarios para nosotros o han excedido nuestros períodos de almacenamiento definidos;
  - cuando hayas retirado el consentimiento en caso de que tus datos sean tratados en base a ese consentimiento,
  - cuando te opongas al tratamiento basado en nuestro interés legítimo. Limitaremos el tratamiento hasta la verificación de tus intereses. Si prevalecen tus derechos, suprimiremos tus datos cuando lo solicites.
  - Los datos personales deben suprimirse para cumplir con una obligación legal;
  - Cuando el tratamiento es ilegal, puede solicitar la limitación del tratamiento o el borrado de tus datos.

Si no existe una base, no suprimiremos ni limitaremos el tratamiento de tus datos.

- Tienes **derecho a oponerte a una decisión** basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales.
- Tienes **derecho a contactarnos** en cualquier momento, si consideras que hemos vulnerado tus derechos en virtud de la ley de protección de datos.

- Tienes **derecho a acudir a la autoridad competente** en materia de protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos, en C / Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, o acudir a los tribunales competentes si crees que tus derechos con respecto al tratamiento de datos personales han sido vulnerados.

## Cookies

- Las cookies son archivos que se descargan en tu ordenador para recopilar información de registro de Internet estándar e información sobre hábitos de navegación. Esta información se usa, por ejemplo para rastrear el uso de visitantes del sitio web y recopilar informes estadísticos sobre la actividad del sitio web.
- Puedes configurar tu navegador para que no acepte cookies. Sin embargo, puede que algunas cookies sean necesarias para permitir que la sesión del usuario del sitio web use nuestros servicios.

## Actualizaciones

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión y podemos cambiarla ocasionalmente (principalmente para cumplir con las prácticas legales y de protección de datos). Las versiones actualizadas se publicarán en nuestra página web. Esta política fue actualizada por última vez 26 de junio de 2019.